



Toulouse, France  
27-29 juin 2018

Session invitée

## Forger des cadres d'ingénierie et innover dans les systèmes de santé

### Organisée par

- Franck Fontanili, Enseignant-Chercheur, Centre de Génie Industriel, Université de Toulouse, Mines d'Albi, Franck.Fontanili@mines-albi.fr
- Elyes Lamine, Maître de conférences, Centre de Génie Industriel, Université de Toulouse, Institut National Universitaire Champollion, Castres, Elyes.lamine@univ-jfc.fr
- Maria Di Mascolo, Directrice de Recherche CNRS - Laboratoire G-SCOP Grenoble. Maria.Di-Mascolo@g-scop.grenoble-inp.fr
- Hervé Pingaud, Professeur des universités, LGC CNRS, Université de Toulouse, Institut National Universitaire Champollion, Castres, France, herve.pingaud@univ-jfc.fr

### Résumé

#### Un secteur en pleine mutation

A l'échelle des pays, les politiques de santé publique poursuivent se recomposent. Les critères de performance sur la qualité du service rendu par les opérateurs oeuvrant dans les systèmes de santé sont des clés de lecture que les usagers s'échangent. Ce qui était un tabou hier ne l'est plus aujourd'hui. L'avis du patient est de plus en plus pris en compte. La démocratie sanitaire n'est plus un vain mot. L'implication du citoyen dans le système participe de nouvelles démarches de co-conception, qui sont souhaitées.

Dans ce nouveau paysage, l'organisation des soins est pensée, non plus comme une série d'épisodes de prise en charge relativement isolés, mais comme une activité continue s'inscrivant dans un nouveau concept de parcours où le citoyen-patient est au centre du dispositif et où les intervenants ont à se coordonner pour lui prodiguer des services de qualité. C'est une innovation organisationnelle qui prend ainsi forme, soutenue par les évolutions de la recherche technologique sur la question de la disponibilité et de la pertinence des données de santé tout au long de ce parcours. La e-santé est une des formes, parmi d'autres, de cette dynamique de la R&D des systèmes de santé. Ce mouvement vers l'innovation se développe en corrélation avec la recherche médicale et la recherche clinique qui apportent leur lot de progrès, aussi bien en médecine générale qu'en médecine de spécialité. Ce sont des jeunes pousses d'entreprise et des industriels de la santé (laboratoires pharmaceutiques, producteurs de matériel médical, éditeurs de logiciel,...) qui complètent la caractérisation de l'écosystème de l'innovation.

#### Innover dans les systèmes de santé

Pourtant, dans un milieu où le facteur humain est une composante essentielle, l'actualité ne cesse de nous délivrer des messages sur le mal-être des patients ou sur la souffrance au travail des professionnels de santé. Dégradation temporaire ou divergence au sein de ces systèmes ? Il faut aussi examiner de manière critique l'ingénierie qui fait évoluer ces systèmes de santé et leur maturité. Innover pour répondre aux faisceaux de mutation évoqués ci-dessus est forcément un challenge difficile. De nombreuses contraintes pèsent sur les choix à opérer, les spécificités de ces systèmes limitent souvent la faculté de

transposer des vieilles recettes ayant connu un succès dans d'autres secteurs. Et quand le problème est formulé, la solution retenue doit être jaugée et mise en œuvre avec beaucoup de finesse pour avoir une chance de devenir une innovation acceptée au quotidien.

C'est une remise en question qui s'impose, dont les chercheurs doivent s'emparer pour que l'innovation dans les systèmes de santé s'inscrive dans une réalité autre, avec une efficacité qui soit à la hauteur du challenge humaniste qu'est la participation au bien-être de ceux qui nous entourent.

La session s'inscrit dans une intersection entre ingénierie de systèmes, ingénierie d'entreprise et ingénierie de l'innovation. La prise en compte du facteur humain y sera privilégiée. Les questions scientifiques posées dans cette session sont :

- Quels cadres d'ingénierie pour les systèmes de santé ?
- Quels retours d'expériences sur les projets vécus ayant mobilisé de tels cadres ?
- Comment penser l'alignement stratégique et bâtir un portefeuille de projets pour un système de santé ?
- Quelles organisations et acteurs pour faciliter l'innovation en santé ?
- Quels rôles pour la modélisation des systèmes face à cette complexité ?
- Comment évaluer les performances *ex ante* et *ex post* des innovations ?

#### **Liste de thèmes abordés**

Ingénierie des organisations innovantes dans les systèmes de santé.

Coordination et continuité des soins dans le cadre des prises en charge pluriprofessionnelle

Modèle de maturité d'un établissement de santé

Conception collaborative et personnalisée des prises en charge de patients

Pilotage agile des processus sanitaires collaboratifs

Evaluation des usages des TIC dans le domaine de la santé

Gestion intégrée des risques en santé

Interopérabilité au sein des systèmes de santé

#### **Mots clefs**

Modélisation de processus, Aide à la décision, Evaluation des usages, Ingénierie système, Ingénierie de l'innovation, Système de santé, Ingénierie d'entreprise, Cadre d'ingénierie