



Toulouse, France  
27-29 juin 2018

Session invitée

## Complexité de pilotage de la performance globale des entreprises : Nouvelles approches de modélisation et de simulation

### Organisée par

- Pr. Hafida BOULOIZ, Enseignante-Chercheur, LG2I, ENSA d'Agadir. Université Ibn Zohr. MAROC; h.bouloiz@uiz.ac.ma
- Pr. Youness CHATER, Enseignant-Chercheur, ENSA de Tanger. Université Abdelmalek Essaâdi; MAROC; youness.chater@gmail.com
- Dr. Maryam GALLAB, EMI, Université Mohammed V - Agdal. MAROC; meryam09@gmail.com

### Résumé

Dans l'objectif d'améliorer la performance globale, les entreprises (de bien ou de service), doivent faire face à l'équilibre entre trois attentes connectées et en interaction : les besoins économiques, les exigences environnementales et les espérances sociales. Même si plusieurs efforts ont porté sur l'amélioration continue de la performance globale, plusieurs perturbations se produisent encore en raison de l'évolution de ces entreprises dans un contexte incertain et de l'interaction mutuelle entre les trois attentes citées précédemment et qui répondent à la question de développement durable. Ce caractère incertain est lié à l'apparition de plusieurs dysfonctionnements imprévus qui ne sont pas toujours assimilés par l'entreprise et conduisant à une dégradation significative de la performance, même dans une bonne stratégie de gestion des risques.

En réponse donc à la nécessité de renforcer encore la performance globale et s'inscrire dans une démarche de développement durable, il est nécessaire d'étudier cette performance à travers une approche novatrice en termes de modélisation, de simulation et de management stratégique pour prendre en compte les dysfonctionnements imprévus dans la gestion de la performance de ces entreprises évoluant dans un milieu perturbé tout en prenant en considération les interactions entre les trois attentes de développement durable.

L'objectif principal de cette session spéciale est de présenter une opportunité aux participants pour présenter leurs actuels travaux traitant des problématiques liées au pilotage de la performance globale des entreprises et la gestion des risques dans un environnement perturbé. Les revues de la littérature et les études de cas traitant la problématique présentée sont également pertinentes pour cette session spéciale.

### Liste de thèmes abordés (mais ne se limitant pas à ceux-ci)

- Modélisation et simulation de la performance globale
- Modélisation des incertitudes
- Evaluation de la performance et indicateurs de pilotage
- Gestion de la Performance et Optimisation

Gestion des risques  
Gestion des entreprises  
Stratégies de développement durable  
Management stratégique

**Mots clefs**

Performance globale, développement durable, modélisation, simulation , gestion des risques, optimisation.