



Toulouse, France
27-29 juin 2018

Session invitée

Modélisation et gestion des expériences, des connaissances et des compétences pour les systèmes de production de biens et de services

Organisée par

- Laurent Geneste, ENIT, laurent.geneste@enit.fr
- Eric Bonjour, ENSGSI, eric.bonjour@univ-lorraine.fr
- Bertrand Rose, Université de Strasbourg, bertrand.rose@unistra.fr

Support

Groupe de Travail C2EI du GDR MACS - Modélisation et pilotage des systèmes de connaissances et de compétences dans les entreprises industrielles

Résumé

Pour de nombreuses entreprises industrielles, la préservation, le développement et la gestion de leur patrimoine immatériel sont des enjeux clés. Ce patrimoine immatériel est principalement composé d'expériences (connaissances contextualisées, savoir en action), de connaissances générales (tacites ou explicites, individuelles ou collectives) et de compétences. Les systèmes de production de biens et de services sont souvent des systèmes socio-techniques dans lesquels les acteurs humains jouent un rôle majeur, en particulier dans les tâches fortement cognitives. La prise en compte de cet aspect humain dans les systèmes de production nécessite des approches dédiées. L'objectif de cette session spéciale est de présenter et discuter de nouvelles approches (modèles, méthodologies, outils) pour la modélisation, le contrôle et la gestion du patrimoine immatériel dans le contexte des systèmes de production de biens et de services.

Liste de thèmes abordés

- Les principaux thèmes de cette session sont (mais ne sont pas limités à) :
- l'ingénierie des connaissances pour les entreprises industrielles
 - la formalisation et les démarches de retour d'expérience et d'apprentissage organisationnel
 - la formalisation et les démarches en lien avec les systèmes de compétence
 - l'intégration de la gestion des expériences / des connaissances / des compétences en gestion opérationnelle (planification, ordonnancement, simulation par exemple)
 - des systèmes d'information pour faciliter l'accès aux expériences / connaissances / compétences
 - des pratiques de collaboration facilitées par les expériences / connaissances / compétences
 - le lien entre expériences / connaissances / compétences et performance industrielle
 - la dimension sociale de la gestion des expériences / connaissances / compétences

Mots clefs

Expériences, Apprentissage, Connaissances, Compétences