



Toulouse, France  
27-29 juin 2018

Session invitée

## Génie Industriel pour le service public dans les territoires

### Organisée par

- Emmanuel Caillaud, Université de Strasbourg ICUBE, caillaud@unistra.fr
- Jacques Lamothe, IMT Mines d'Albi, CGI, jacques.lamothe@mines-albi.fr
- Tatiana Reyes, Université de technologie de Troyes, ICD-CREIDD, tatiana.reyes@utt.fr

### Résumé

Les 3 formes de services publics (hospitalier, territoriale et état) ont en commun une distinction entre usagers et financeurs, une complexité inhérente à la multiplicité des parties prenantes, une dimension politique et la satisfaction de l'intérêt général. Aujourd'hui, à l'échelle d'un territoire (ville, agglomération, métropole, département, région) l'action publique, en combinant ces trois formes, doit être conçue et pilotée de manière performante.

Cette performance est par essence multi-critère car combinant efficacité et efficience pour la satisfaction des usagers, des contribuables et des citoyens mais aussi équité et durabilité. Cette session spéciale compilera différentes applications du génie industriel au secteur public avec un regard sur les leviers originaux à mettre en œuvre pour couvrir un besoin territorial. Les actions locales peuvent avoir des répercussions chez les parties prenantes dans le territoire, créer de la valeur partagée et par conséquent influencer la dynamique territoriale dans un sens plus durable. Ce qui implique de proposer des mesures intégrant un niveau systémique.

Pour aller plus loin, les spécificités en termes de valeurs du service public et de management public seront soulignées de par leur impact sur les méthodologies, méthodes, modèles et outils d'optimisation utilisés.

### Liste de thèmes abordés

Smart cities durables, Territoires de santé, Economie circulaire et territoires  
Lean administration, Modélisation d'entreprise appliquée aux services publics,  
Limites du new public management, Intégration de services publics, aménagement du territoire

### Mots clefs

Conception de systèmes publics, pilotage de systèmes publics, modélisation de processus administratifs, optimisation et équité territoriale.